

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по НРиИ
И.В. Меньшиков
«26» февраля 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА НАУЧНОГО ДИСКУРСА И МЕНЕДЖМЕНТА

Направления подготовки аспирантов	
01.06.01	Математика и механика
02.06.01	Компьютерные и информационные науки
03.06.01	Физика и астрономия
04.06.01	Химические науки
05.06.01	Науки о Земле
06.06.01	Биологические науки
09.06.01	Информатика и вычислительная техника
20.06.01	Техносферная безопасность
21.06.01	Геология разведка и разработка полезных ископаемых
37.06.01	Психологические науки
38.06.01	Экономика
39.06.01	Социологические науки
40.06.01	Юриспруденция
44.06.01	Образование и педагогические науки
45.06.01	Языкознание и литературоведение
46.06.01	Исторические науки и археология
49.06.01	Физическая культура и спорт
50.06.01	Искусствоведение

Уровень высшего образования

Подготовка кадров высшей квалификации

Квалификация выпускника

Исследователь. Преподаватель-исследователь

Форма обучения

Очная

ИЖЕВСК 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1259; с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Разработчик программы:


ФИО: Леонов Н.И.



Степень, звание, должность: Доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой социальной психологии и конфликтологии

Контактный телефон разработчика программы: 916-124

E-mail разработчика программы: nileonov@mail.ru

Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
социальной психологии и конфликтологии	№ 6 от 04.02.2016	 Леонов Н.И.
Выписка из решения Программа соответствует содержанию подготовки, применяемые образовательные технологии соответствуют ФГОС высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации)		

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры.....	5
4. Объем дисциплины.....	5
5. Структура дисциплины по видам учебной работы, соотношение тем и формируемых компетенций.....	6
6. Содержание дисциплины	6
7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы аспирантов	11
8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
9. Перечень основной и дополнительной литературы.....	13
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	15
11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
12. Образовательные технологии. Информационные технологии.....	16
13. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16
14. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	17

Рабочая программа по дисциплине «Теория и практика научного дискурса и менеджмента»

Программа дисциплины «Теория и практика научного дискурса и менеджмента» предназначена для аспирантов всех направлений.

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими компетенциями:

- готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3) (для всех направлений подготовки);

- способность представлять полученные результаты научно-исследовательской деятельности на высоком уровне и с учетом соблюдения авторских прав (ОПК-6) (для направления подготовки 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника»).

Овладение знаниями в области общения и взаимодействия людей является необходимой основой для успешной профессиональной деятельности преподавателя и исследователя.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью данного курса является овладение аспирантами системой понятий и категорий, объясняющих процесс межличностного общения, в результате которого возникают межличностный контакт и определенные межличностные отношения.

Задачи курса:

- 1) формирование у аспирантов представлений о процессах межличностного общения;
- 2) знакомство с основными теориями и концепциями межличностного взаимодействия, со структурой общения;
- 3) овладение системой знаний в области речевой коммуникации;
- 4) изучение и овладение приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- 5) познание себя как субъекта общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения

**по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1) категориальный аппарат, раскрывающий содержание общения, дискурса и менеджмента;
- 2) современные представления о структуре и функциях процесса общения;
- 3) составляющие компетентности в общении;

Уметь:

- 1) систематизировать знания по психологии общения, включая особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;

- 2) объяснять особенности проявления компетентности / некомпетентности в процессе общения;
- 3) использовать понятийный аппарат социальной группы для описания проблем функционирования малых и больших групп;
- 4) использовать взгляды и подходы для выделения и описания специфики групповых феноменов.

Владеть:

- 1) навыками разрешения проблем, возникающих в ходе межличностного общения;
- 2) навыками анализа структурных и динамических характеристик малых групп;
- 3) понятийным аппаратом социальной психологии при объяснении межгрупповых конфликтов.

В процессе курса у аспирантов всех направлений формируется следующая компетенция:

- готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективах по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3) (для всех направлений подготовки);

- способность представлять полученные результаты научно-исследовательской деятельности на высоком уровне и с учетом соблюдения авторских прав (ОПК-6) (для направления подготовки 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника»).

3. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры

Дисциплина входит в Вариативную часть ООП аспирантуры.

Дисциплина адресована аспирантам второго года обучения.

Программа дисциплины построена блочно-модульно и в ней выделены лекционная часть, практическая и темы самостоятельной работы.

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, из них 24 аудиторных (6 часов лекций, 18 часов практических), 47 часов самостоятельной работы аспирантов.

5. Структура дисциплины по видам учебной работы, соотношение тем и

№№ п/п	Тема	Лекции	Практиче- ские	Самостоятель- ная работа	Осваиваемые компетенции
1.	Категория общения и менеджмента в психологической науке.	2			УК-3
2.	Теоретические подходы к исследованию дискурса и проблемы общения.		2	5	УК-3
3.	Коммуникативная сторона общения		2	6	УК-3
4.	Перцептивная сторона общения		2	5	УК-3
5.	Интерактивная сторона общения		2	6	УК-3
6.	Конфликт как тип взаимодействия	2	4	5	УК-3
7.	Формальное и неформальное межличностное общение			4	УК-3
8.	Межличностные отношения			4	УК-3
9.	Эффективное общение	2	2	3	УК-3
10.	Общение в сфере средств массовой коммуникации			3	УК-3
11.	Коммуникативные барьеры в ситуации научной дискуссии		4	6	УК-3, ОПК-6
	ВСЕГО:	6	18	47	

формируемых компетенций

6. Содержание дисциплины

Тема 1. Категория общения и менеджмента в психологической науке

Понятие «общение» и менеджмента в психологии. Функции менеджмента и роль общения в управлении. Исследование общения в социальной психологии. Соотношение понятий «общение» и «отношения». Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Общение как специфический способ реализации различных потребностей людей.

Значение общения для развития индивида и для развития общества. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Специфика развития общения в онтогенезе.

Различные точки зрения на структуру общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению.

Тема 2. Теоретические подходы к исследованию проблемы общения и дискурса.

Зарубежные теоретические направления в исследовании проблемы общения (бихевиоризм, психоанализ, символический интеракционизм, гуманистическая

психология. Влияние дискурса на состояние общества и на процессы, которые в нем происходят. Связь дискурса с осмыслением разговорной практики, форм речевого общения, бытующих в различных ситуациях и социокультурных контекстах.

Первые отечественные разработки по проблеме общения в отечественной науке в 20-е гг. – в лингвистике, литературоведении и эстетике (Л.И. Якубинский, М.М. Бахтин). Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода к общению Л.С. Выготского. Вклад В.Н. Мясищева в исследовании общения. Основные направления в исследовании общения в современной отечественной психологии (Г.М. Андреева, А.А. Брудный, А.А. Бодалев, А.Б. Добрович, В.А. Кан-калик, Л.А. Петровская, В.Н. Куницына, А.У. Харах и др.)

Тема 3. Коммуникативная сторона общения

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Нормы речевого общения. Проблема эффективности речевого воздействия.

Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика и пантомимика) и ее роль в коммуникативном процессе. Основные положения кинетики. Паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков (роль интонации и различных невербальных включений в человеческую речь). Визуальный контакт. Пространственная и временная организация процесса общения.

Тема 4. Перцептивная сторона общения

Понятие социальной перцепции. Роль социальной перцепции в процессе взаимопонимания. Формирование первого впечатления о человеке. Факторы и условия социальной перцепции. Роль установки при формировании первого впечатления о человеке. Механизмы социальной перцепции. Межличностная аттракция. Устойчивые формы аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.

Роль эмпатии в перцептивном процессе. Эффекты межличностного восприятия. Содержание и значение процесса стереотипизации.

Каузальная атрибуция как основной механизм межличностного восприятия. Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции. Каузальная атрибуция. Критический анализ теорий и схем каузальной атрибуции в западной социальной психологии.

Тема 5. Интерактивная сторона общения

Проблема взаимодействия (интеракция) людей в социальной психологии. Теоретические подходы к описанию структуры взаимодействия. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Классификация видов взаимодействия в группе Р.Бейлса. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками.

Мотивы и стратегии взаимодействия. Кооперативный и конкурентный стили взаимодействия.

Тема 6. Конфликт как тип взаимодействия

Многообразие трактовок понятия «конфликт». Научные трактовки понятия «конфликт». Признаки/критерии конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Тема 7. Формальное и неформальное межличностное общение

Особенности формального межличностного общения Ролевое общение

Доверительное общение, его функции и стадии. Структура доверительного общения. Психологическая близость.

Параметры конструктивного общения: Рефлексия индивидуального стиля общения. Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный, социально-перцептивный аспекты. Пути и способы развития компетентности в общении.

Тема 8 Межличностные отношения

Специфика отношений в группе. Лидерство и руководство. Структура группы. Роли в группе. Психологический климат группы.

Тема 9.Эффективное общение

Понятия, критерии, и уровни успешности общения. Факторы успешного общения. Стил ь общения как фактор успешности. Стил ь общения в совместной деятельности. Стил ь общения в семье. Оптимальный стил ь общения. Поло-ролевые стереотипы. Мужской и женский стили общения.

Тема 10.Общение в сфере средств массовой коммуникации

Массовая коммуникация как вид общения. Средства массовой коммуникации как эффективный способ конструктивного и деструктивного воздействия. Виды влияния. Заражение как способ группового воздействия. Зависимость заражения от уровня развития самосознания личности. Историческая тенденция уменьшения роли заражения как способа воздействия. Феномен заражения в современных обществах. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Внушение и убеждение. Подражание. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии.

Тема 11. Коммуникативные барьеры.

Понятие барьера. Виды барьеров. Способы преодоления коммуникативных барьеров в межличностной коммуникации.

Тематика практических занятий.

Тема 1. Теоретические подходы к разработке проблемы дискурса общения

1. Категория общения и менеджмента в психологии.
2. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева.
3. Подход к проблеме общения Б.Ф. Ломова..
4. Структура общения в «психологии отношений личности»по В.Н. Мясищеву.

Литература:

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. СПб., 2000.
3. Бодалев А.А. Психология общения. М., Воронеж 1996.
4. Карпов А.В.Психология менеджмента. М, 2009.
5. Леонов Н.И.Психология делового общения.М., 2010
6. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.

Тема 2. Общение как обмен информацией

1. Особенности коммуникативного процесса.
2. Проблема восприятия речи (слушание).
3. Понятие обратной связи в межличностном общении.
4. Особенности невербальной коммуникаций.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: МГУ, 2000. С. 84-100.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. М, 2001.
3. Куницина В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002.
4. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.
5. Межличностное общение / Сост. и общая редакция Н.В. Казариновой, В.М. Погорьша. – СПб., 2001.

Тема 3. Общение как социальная перцепция

1. Понятие и типы социальной перцепции.
2. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
3. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
3. Роль эмпатии в перцептивном процессе.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2010.
2. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: МГУ, 1982. с.16-55.
3. Леонов Н.И. Психология делового общения. М., 2010
4. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. М., 2001.
5. Межличностное восприятие в группе. М.: МГУ, 1981, с. 13-45, 68-85

Тема 4. Общение как тип взаимодействия

1. Структура и типы взаимодействия.
2. Взаимодействие с позиции символического интеракционизма.
3. Транзактный анализ (Э. Берн).

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: МГУ, 2010.
2. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. М., 2001.
3. Э.Берн. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Прогресс, 1988. с.8-55.
4. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. М., 1992, с.13-32, 142-152.
5. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М. 1991, с.141- 152.

Тема 5. Конфликт как тип взаимодействия

1. Понятие конфликта.
2. Конфликтное взаимодействие.
3. Стратегии поведения в конфликте.
4. Технологии рационального поведения в конфликте.
5. Типология конфликтных личностей.

Литература

1. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие. М, 2010
2. Леонов Н.И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения., М., 2013
3. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.
4. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. М, 1997.

Тема 6. Эффективное общение

1. Виды и уровни общения.
2. Деловое общение.
3. Доверительное общение.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: 2001.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебное пособие. М., 2001.
3. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., 1987.
4. Доценко Е.Л. Межличностное общение: семантика и механизмы. Тюмень, 1998.
5. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорельца В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002.
6. Леонов Н.И. Психология делового общения. М., 2010

Тема 7. Межличностные отношения

1. Понятие «межличностные отношения» в отечественной социальной психологии.
2. Аттракция как феномен эмоциональных отношений.
3. Факторы, влияющие на формирование аттракции.
4. Динамика межличностных отношений. Стадии межличностных отношений.

Литература

1. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорельца В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002.
2. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1999.
3. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.
4. Кроник А.А. В главных ролях: вы, мы, он, ты, я: Психология значимых отношений. М., 1989.
5. Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений. Метод. руководство. М., 1990.

Тема 8. Стратегии и тактики влияния

1. Понятие личного влияния.
2. Типы личного влияния.
3. Стратегии влияния на человека
4. Манипуляция и способы защиты от манипуляции.

Литература:

1. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М., 1997.
2. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорельца В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002.

Тема 9. Коммуникативные барьеры в ситуации научной дискуссии

1. Коммуникативные барьеры.
2. Застенчивость как трудность межличностного общения.
3. Одиночество: механизмы, причины.
4. Нарушения общения и акцентуации.

Литература:

1. Зимбардо Ф. Застенчивость. М., 1987.
2. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорельца В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002.
3. Лабиринты одиночества. М., 1989.
4. Леонов Н.И. Психология делового общения. М., 2010

Условия допуска аспиранта к сдаче зачета:

1. Освоение учебного материала в полном объеме.
2. Успешное выполнение самостоятельной работы.

76. Учебно-методическое обеспечение

для самостоятельной работы аспирантов

Самостоятельная работа аспиранта заключается в выполнении ими домашних работ и изучению ряда тем курса с использованием соответствующей литературы. Преподаватель определяет список отдельных тем курса, которые аспиранты самостоятельно должны изучить более глубоко. Они могут использовать как основную, так и дополнительную литературу. С возникающими в процессе изучения этих тем вопросами аспиранты могут обратиться к преподавателю во время, отведенное для консультаций.

Содержание СРС.

Самостоятельная работа аспирантов

№ п/п	Содержание	Кол-во часов	Форма отчета
1	Подготовка ответов на занятиях, докладов	25	Ответы на занятиях
2	Подготовка к зачету.	22	Выполнение контрольной работы
ИТОГО		47	

Вопросы для самостоятельного изучения.

1. Общение как разносторонний процесс.
2. Общение как обмен информацией.
3. Невербальная коммуникация.
4. Язык жестов.
5. Формирование первого впечатления о человеке.
6. Стереотипы восприятия человека человеком.
7. Механизмы социальной перцепции.
8. Подходы и теории социального взаимодействия.
9. Взаимодействие с позиций транзактного анализа.
10. Стили общения.
11. Условия эффективного общения.
12. Типы взаимодействия..
13. Общение в совместной деятельности.
14. Личность как субъект общения.
15. Общение и деятельность.
16. Деловая беседа (научный диспут) как основная форма делового общения.
17. Психологические аспекты переговоров.
18. Психологические особенности публичного выступления.
19. Особенности психических процессов в условиях совместной деятельности.
20. Обратная связь в межличностном общении.
21. Особенности совместной деятельности и общения в трудовом коллективе.
22. Виды психологического воздействия.
23. Заражение и внушение как активные способы групповой интеракции.
24. Убеждение как вид психологического воздействия.

25. Диалог как форма общения.
26. Групповая дискуссия - ведущий метод активного обучения общению.
27. Подражание и его роль среди современных способов взаимодействия.

Оценочное средство-

выполнение аспирантом контрольной работы состоящей из 5 вопросов

При выполнении контрольной работы в полном объеме аспирант имеет право на получение аттестации в виде зачета по данной дисциплине.

Основная литература

1. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н.Богомолова, Л.А.Петровская. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания: учеб. пособие для студентов вузов / Г.М.Андреева. – 5-е изд. испр и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 364 с.
- 3.Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. М.: Эксмо Пресс, 2010.
- 4.Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебное пособие. М.: Инфра, 2009.
- 5.Горянина В.А. Психология общения. Учебное пособие для студ. Учеб. заведений. – М., 2002.
- 6.Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002
- 7.. Леонов Н.И. Психология делового общения., Учебник для вузов. – М., 2010.

Дополнительная литература

1. Агеев В.С. Межгрупповое воздействие. Социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.
2. Бодалев А.А. Личность и общение М.: Педагогика, 1983.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Эксмо Пресс, 2002.
4. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. М.: Эксмо Пресс, 2001.
5. Власов Л.В., Сементовская В.К. Деловое общение. Л.: Лениздат, 1980.
6. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. М.: Знание, 1988.
7. Карпов А.В. Психология менеджмента., М., 2009.
8. Кан-Калик В.А. Тренинг профессионально-педагогического общения. Методические рекомендации. М.: Всероссийский центр по проблеме общения, 1980.
9. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. М. 2011.
- 10.Лабунская В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход). Р-на-Дону: Изд-во РГУ, 2011.
- 11.Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие. М, 2010
- 12.Леонов Н.И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения., М., 2013
- 13 .Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев: 1990.
- 14.Петровская Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1989.
15. Парыгин Б.Д. Социальная психология / Б.Д.Парыгин. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2003. – Гл.4.
16. Познание и общение. М.: Наука, 1988.
17. Проблема общения в психологии. М.: Наука, 1981.
18. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М:

- Изд-во 'Инфра-М', 1996.
19. Моисеев А.А., Завьялова Ж.В. Работа с возражениями и сопротивлениями.- СПб.: Речь, 2005.
 20. Ревяко Т.И. 30 правил делового этикета. - АСТ, Харвест, 2005.
 21. Сопер П. Основы искусства речи. - М.: Феникс, 2006.
 22. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления.- Ростов н/Д: Феникс, 2006.
 23. Мерманн Э. Коммуникация и коммуникабельность.- Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

Интернет-ресурсы

1. Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека:
<http://elibrary.udsu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система "Лань": <http://e.lanbook.com/>
- 3.
4. Электронная библиотека Gaudeamus: <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль. Текущий контроль освоения дисциплины осуществляется в виде зачета.

Вопросы к зачету.

1. Специфика изучения проблемы общения в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение. Виды общения.
3. Средства общения и коммуникативные барьеры.
4. Социальный интеллект как способность к пониманию поведения и выстраиванию взаимоотношений между людьми.
5. Общение как специфический способ реализации потребностей людей.
6. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
7. Межличностная аттракция и ее формы.
8. Механизмы общения. Стили общения.

9. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М.Андреева.– 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 363 с.
2. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 301 с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей / М.Р.Битянова. – М.: Эксмо-Пресс, 2001.
4. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учебник для бакалавров / А.Л.Свеницкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
5. Социальная психология: учеб. пособие / отв. Ред. А.Л. Журавлев. – М.: ПЕР СЭ, 2002. - 351 с.

Дополнительная литература

3. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н.Богомолова, Л.А.Петровская. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
4. Андреева Г.М. Психология социального познания: учеб. пособие для студентов вузов / Г.М.Андреева. – 5-е изд. испр и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 364 с.
5. Белинская Е.П. Исследования личности: традиции и перспективы / Е.П.Белинская // Социальная психология в современном мире / под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. – М.: Аспект Пресс, 2002.
6. Берн Ш. Гендерная психология / Ш.Берн. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. – Гл.1.
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди ... Люди, которые играют в игры / Э.Берн. – Л., 1992.
8. Гендерная психология. Практикум / под ред. И.С.Клециной. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
9. Дубовская Е.М. Социализация в изменяющемся мире / Е.М. Дубовская // Социальная психология в современном мире: учеб. пособие для вузов / под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. – М. Аспект Пресс, 2002. – С. 148–161.
10. Клецина И.С.Гендерная социализация: учеб. пособие / И.С.Клецина. – СПб.: Изд-во РГПУ им. Герцена, 1998.
11. Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие для вузов / Р.Л.Кричевский, Е.М. Дубовская. – М.: Аспект Пресс, 2001.
12. Куницына В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша. – СПб.: Питер, 2005.
13. Леонов Н.И. Деловое общение: Учеб. пособие / Н.И.Леонов. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЕК», 2005. – 256 с.
14. Парыгин Б.Д. Социальная психология / Б.Д.Парыгин. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2003. – Гл.4.
15. Практикум по социальной психологии / под ред. И.С.Клециной. – СПб.:Питер, 2008. – 256 с.
16. Психологическая теория коллектива / под ред. А.В.Петровского. – М., 1979.
17. Психология развивающейся личности / под ред. А.В.Петровского. – М., 1987.
18. Психология самосознания: хрестоматия. – Самара: Бахрах-М, 2000. – 672 с.
19. Рамендик Д.М. Психологический практикум: учебное пособие / Д.М.Рамендик, О.В.Одинцова. М.: Академия, 2009. – 192 с.
20. Реан А.А. Социальная педагогическая психология / А.А.Реан, Я.Л.Коломинский. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. – 574 с.
21. Смагина М.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебно-методическое пособие / М.В.Смагина. – Ставрополь: Издво СГПИ, 2008. – 92 с.
22. Смелзер Н. Социализация: основные проблемы и направления исследований / Н.Смелзер // Социальная психология: хрестоматия / сост. Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2008. – С. 316-332.
23. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики / Л.Н.Собчик. – СПб.: Речь, 2005. – 524 с.
24. Социальная психология. Хрестоматия: учеб. пособие для студентов вуза / сост. Е.П.Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 475 с.
25. Социальная психология. Хрестоматия: учеб. пособие для студентов вуза / сост. Е.П.Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 475 с.

26. Социальная психология: учеб. пособие / отв. Ред. А.Л. Журавлев. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
27. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: практикум: учеб. пособие для студентов вузов / Т.Г.Стефаненко. – М.: Аспект Пресс, 2006. – Гл.3.1.
28. Тейлор Ш. Социальная психология / Ш.Тейлор, Л.Пипло, Д.Сирс. – 10-е изд. – СПб.:Питер, 2004. – Гл.6.
29. Тихомандрицкая О.А. Социальные изменения социальных установок / О.А.Тихомандрицкая // Социальная психология в современном мире: учеб. пособие для вузов / под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. – М.: Аспект Пресс, 2002. – С. 162–181.
30. Уманский Л.И. Психология организационной деятельности школьника / Л.И.Уманский. М.: Просвещение, 1980.
31. Шостром Э.Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор / пер. с англ. Минск : ТПЦ «Полифакт», 1992. С.30-38.
32. Янчук В.А. Введение в современную социальную психологию: учеб пособие для вузов / В.А.Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 800с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Интернет- ресурсы

1. Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека:
<http://elibrary.udsu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система "Лань": <http://e.lanbook.com/>
- 3.
4. Электронная библиотека Gaudeamus: <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>

Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия 14. Психология
2. Вопросы психологии
3. Журнал практического психолога
4. Мир психологии
5. Психологическая наука и образование
6. Психологические исследования
7. Психологический журнал
8. Психологическое обозрение

11.Методические рекомендации аспирантам:

При изучении курса аспиранту требуется:

- систематически прорабатывать лекционный материал;
- при подготовке к семинарским занятиям требуется предварительное ознакомление с теоретической частью предстоящей работы, особенностями работы и алгоритмом ее выполнения;
- при подготовке доклада внимательно ознакомиться с рекомендуемым списком литературы и электронными изданиями, указанными в методических рекомендациях к работе.

Самостоятельная работа аспирантов может осуществляться в следующих направлениях:

- изучение теоретического материала по конспекту лекций и рекомендованным учебникам, пособиям и электронным изданиям,
- ответы на вопросы самостоятельной работы;

- работа с базой тестовых заданий к курсу.

Кроме рекомендуемых учебников и пособий можно использовать для самоподготовки и другую дополнительную литературу: справочники, словари, научные журналы, Интернет-ресурсы.

При всех формах самостоятельной работы аспирант может получить конкретную помощь при изучении тех или иных вопросов у преподавателя на консультации. При этом помощь, полученная на консультации, будет тем значительнее, чем лучше аспирант определил для себя объем необходимой конкретной помощи.

Таким образом, самостоятельная работа аспирантов, наряду с лекционным материалом, и практическими занятиями позволяет более глубоко усвоить и закрепить изучаемый материал.

12. Образовательные технологии.

В ходе реализации учебного процесса применяются различные образовательные технологии:

Методы обучения, направленные на первичное овладение знаниями:

1) информационно-развивающие:

- объяснение материала;
- лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения;
- лекция-беседа;
- лекция с разбором конкретных ситуаций.

2) проблемно-поисковые («мозговой штурм» в работе микрогрупп, активный поиск конкретных примеров из научной литературы, художественных фильмов, собственной практики обучения).

Методы обучения, направленные на совершенствование знаний и формирование умений и навыков:

- 1) репродуктивный метод обучения (детальный разбор пройденного материала, ответы на вопросы);
- 2) групповой метод активного обучения включает анализ конкретных ситуаций, имитационные упражнения (разбор конкретных ситуаций после просмотра видеосюжетов, проектирование и демонстрация собственных действий в различных ситуациях);
- 3) практические занятия, на которых аспиранты закрепляют полученные теоретические знания;
- 4) групповая дискуссия – свободное обсуждение проблемы, сначала в микрогруппах, а затем в общей группе.;
- 5) применение методов психодиагностики (опросы, тесты) – расширяют представления о своих личностных особенностях, осваивают практические навыки развития саморегуляции социального поведения личности.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются следующие виды обеспечения:

Методическое обеспечение:

- учебники;
- хрестоматии и труды классиков;
- диагностические и методические материалы;

Аудиторное обеспечение:

- мультимедийные аудитории.

Техническое обеспечение:

- видеопроектор;

- ВЕВ-камера;
- маркерная доска.

Требования к аудитории (помещению, местам) для проведения занятий: столы и стулья для конструирования пространства обучения.

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во	Примечание (сведения о наличии, необходимости обновления, приобретения)
1.	Доска	1	В наличии
2.	Экран	1	В наличии
3.	Проектор	1	В наличии
4.	Ноутбук	1	В наличии
5.	Компьютер	1	В наличии

14. Особенности организации образовательного процесса

по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:

- для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации, интерактивная доска, участие сурдолога и др.)

- для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС, звукозаписывающие устройства (диктофоны), компьютеры с соответствующим программно-аппаратным обеспечением и портативные компьютеризированные устройства.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий), возможно применение ассистивных технологий и средств.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку и предоставляются необходимые технические средства.